Sistema de Venta de Electrodomésticos

Especificación de Caso de Uso de:

Eliminar Reseña

ECU05

Versión 1.4

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
|  | 1.0 | Inicial |  |
|  | 1.1 | Definir los procesos automatizados |  |
|  | 1.2 | Aplicación de correcciones |  |
|  | 1.3 | Modificación de los flujos del sistema |  |

Tabla de Contenido

Tabla de contenido

[**1.** **Descripción** 4](#_Toc179839783)

[**2.** **Actores** 4](#_Toc179839784)

[**3.** **Flujos de eventos** 4](#_Toc179839785)

[**3.1.** **Flujo Básico** 4](#_Toc179839786)

[**3.2 Flujos Alternativos** 4](#_Toc179839797)

**ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO:** **ELIMINAR RESEÑA**

1. **Breve Descripción**

# Este caso de uso permite que un cliente elimine una reseña previamente publicada sobre un producto en la tienda. Después de eliminar la reseña, está ya no será visible para otros usuarios.

# **Actores**

* 1. Cliente (C).
  2. Sistema (S).

# **Flujos de eventos**

## **Flujo Básico**

## El cliente accede a su cuenta y navega a la sección **Perfil**.

## En la interfaz de Perfil, el cliente ve su información y tres opciones, entre ellas **Mis** **Pedidos.**

## El cliente selecciona **Mis Pedidos.**

## El sistema muestra una lista de productos seleccionados por el cliente, junto con las reseñas que ha dejado.

## El cliente selecciona la reseña que desea eliminar y hace clic en **“Eliminar”.**

## El sistema muestra una advertencia: **“¿Estás seguro de que deseas eliminar esta reseña?”** con dos opciones: **Yes y No**.

## El cliente selecciona **Yes** para confirmar la eliminación de la reseña.

## El sistema elimina la reseña de la base de datos.

## El sistema muestra un mensaje de éxito: **“Revisión eliminada exitosamente”.**

## El caso de uso finaliza.

## **3.2 Flujos Alternativos**

**3.2.1 Reseña no encontrada:**

Si la reseña no se encuentra en la base de datos (posiblemente porque ya ha sido eliminada), el sistema muestra un mensaje: **“Reseña no encontrada”.**

**3.2.2 Eliminación no confirmada:**

Si el cliente decide no continuar con la eliminación y selecciona No, el sistema regresa a la lista de reseñas sin realizar cambios.

**3.2.3 Error al eliminar la reseña:**

Si hay un error en el sistema al intentar eliminar la reseña, se muestra un mensaje de error y se permite al cliente reintentar.

1. **Pre-Condiciones**

4.1. El cliente debe haber iniciado sesión.

4.2. El cliente debe haber dejado previamente una reseña sobre el producto

que desea eliminar.

1. **Postcondiciones**
   1. La reseña será eliminada y ya no aparecerá en la página del producto ni

en el perfil del cliente.

5.2. El cliente recibirá una notificación de que la reseña ha sido eliminada.

**6. Puntos de extensión**

No aplica.

**7. Requisitos especiales**

No tiene.

**8. Prototipos:**